



RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO

2020

1. À Assembleia Geral

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Santa Casa Saúde de São José dos Campos, tem a satisfação de apresentar o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020. As demonstrações contábeis consolidadas foram elaboradas pela administração da empresa, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo o Parecer de Auditoria Independente, emitido pela SGS Auditores Independentes, com base nas normas da CVM (Comissão de Valores Mobiliários).

2. A Associação Santa Casa Saúde

Missão:

Manter-se sustentável, autônoma, dentro dos princípios éticos, gerando recursos para a Santa Casa de São José dos Campos.

Visão:

Ser uma empresa de referência, com crescimento contínuo, prezando pela excelência na prestação de serviços e resultados.

Valores:

Humanização - Acolher com respeito o cliente interno e externo

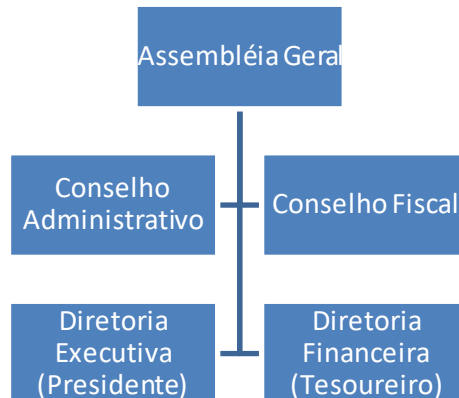
Legalidade – Trabalhar conforme as regras e procedimentos regulatórios

Pontualidade – Cumprir os prazos estabelecidos

Credibilidade – Fazer com que nossos clientes e prestadores confiem em nossos serviços

Comprometimento – Se envolver com os propósitos Organizacionais

Quadro Associativo:



ASSOCIADOS (ASSEMBLÉIA GERAL)

ABDIEL DE SOUSA COSTA
 ADONIAS COSTA DE ARAÚJO
 AKIKO MIYAMOTO ARITA
 ANA ANGÉLICA LOPES MARQUES
 ANA GABRIELA AMARAL DE OLIVEIRA
 ANA SOMMIER MOLINA
 ANTONIO DE PÁDUA PAES
 ANTONIO DUTRA DE CASTRO
 ARIANE DE OLIVEIRA BARANOV INOCENCIO
 BENJAMIN AUGUSTO BARACCHINI BUENO
 EDSON LUIZ MORASSI
 EDSON TAMAROZZI
 ELIANA BONADIO BECKER MOLINA
 FRANCISCO CÉSAR FERREIRA
 FRANKLIN RUBENS ESCADELL
 IRM. DA SANTA CASA DE MISERC. DE
 SJCAMPOS
 IVÃ MOLINA
 JOÃO CARLOS SOMMIER MOLINA
 JOSÉ CARLOS RODRIGUES COSTA
 JOSÉ CARLOS SANTANA
 JOSÉ WALTER PIRK
 JULIANO BRAULINO MARQUES DE MELO
 LELCES DIAS MACIEL
 LUCIMARA APARECIDA DA SILVA
 LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA
 MAGDA REGINA LOPES MARQUES VINO
 MARCELO GOMES FRANCO
 MARCOS JOSE MONTEIRO LEMOS
 MARIA TEREZA AZEVEDO BUENO
 MARIANA BECKER MOLINA ESCANDEL
 NATANAEL RODRIGUES CARDOSO
 NÉA FÁTIMA ALVES FERREIRA
 ODETE SOARES DE ARRUDA
 PAULO CÉSAR AMADEU
 PERICLES SANTA CRUZ OLIVEIRA
 RUBENS DOMINGUES PORTO
 SEBASTIÃO AFONSO MELO FILHO
 URANIA LIMA SAMPAIO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Membros Efetivos

Adonias Costa Araújo
 João Carlos Sommier Molina
 Abdiel de Sousa Costa

Membros Suplentes

Akiko Miyamoto Arita
 Magda Regina Lopes Marques Vino

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Lucimara Aparecida da Silva
 Antônio Dutra de Castro
 Sebastião Afonso de Melo Filho

Membros Suplentes

Marcos José Monteiro Lemos
 Edson Tamarozzi
 Luiz Carlos de Oliveira

DIRETORIA EXECUTIVA (PRESIDENTE)

Ivã Molina

DIRETORIA FINANCEIRA (TESOUREIRO)

Paulo César Amadeu

3. Mensagem da Administração em atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos no item 6.3.7 Capítulo I do Anexo da RN 435/2018

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras

O superávit gerado em 2020 no valor líquido de R\$ 23.314.373,77 será todo revertido para o patrimônio social, conforme estatuto social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” entidade no resultado do exercício

O ano de 2020 foi um dos mais complexos e desafiadores devido ao surgimento e disseminação do novo Coronavírus e dos impactos sanitários, econômicos e sociais provocados pela pandemia. A vida da população foi transformada com a adoção de rígidas ações governamentais em praticamente todos os países, como fechamento do comércio e escolas, isolamento social, quarentena e medidas necessárias para evitar aglomerações, conter o avanço da doença e evitar a sobrecarga dos sistemas de saúde.

A Santa Casa Saúde permaneceu em todos os momentos na linha de frente cumprindo seu papel principal. Nossa equipe se dedicou todos os dias, ao enfrentamento da pandemia, ao mesmo tempo em que, no decorrer do ano, o setor de saúde suplementar enfrentou baixas sucessivas de beneficiários, em especial nos planos denominados Coletivos Empresariais.

A Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte apresentou retração de 3,07% de beneficiários vinculados a contratos empresariais no ano de 2020. Isso representa um déficit de 17.421 pessoas com esse tipo de plano no mercado de saúde suplementar regional, consequência do alto índice de demissões, perda do poder aquisitivo da população, fechamento de empresas e interrupção de atividades.

No cenário Nacional, os números mostram que o setor amargou perdas no primeiro semestre, mas conseguiu se recuperar na segunda metade do ano.

Mesmo diante dos desafios impostos, a Santa Casa Saúde obteve aumento de superávit líquido, consequência de uma gestão eficaz, com foco no aumento da eficiência operacional, associada a uma forte estratégia comercial e no relacionamento com os clientes, que foi preponderante para este resultado.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Não se aplica

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s)

Mesmo com a instabilidade em toda a economia nacional, o setor de planos de saúde médico-hospitalares encerrou 2020 com mais de 47,5 milhões de beneficiários em todo o país. De acordo com a Nota de Acompanhamento de Beneficiários (NAB), do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), esse número não era ultrapassado desde o primeiro semestre de 2017.

O trabalho contínuo na busca por eficiência na assistência à saúde e na operação, somada ao engajamento das equipes, asseguraram resultados positivos para a Santa Casa Saúde e permanecem como diretrizes para 2021.

Seguindo no caminho de melhoria contínua, serão mantidas as ações com foco em expansão comercial e gestão eficiente no relacionamento com nossos clientes, credenciados e outros parceiros, sempre pautados na qualidade, eficiência e resultado.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Com o objetivo de prestar a melhor assistência aos clientes a Santa Casa Saúde investiu na melhor qualidade de vida e segurança aos beneficiários do plano no período de pandemia, intensificamos ainda mais o acompanhamento dos clientes participantes dos programas de promoção a saúde e prevenção de doenças.

Criamos uma central de monitoramento para realizar os atendimentos dos beneficiários com sintomas de COVID, orientando a cada 48 horas pelo período de 14 dias conforme preconizado pelo Ministério da Saúde e esclarecendo quaisquer dúvidas através de atendimento online.

Disponibilizamos e estimulamos consultas online com as principais especialidades (Clínica Médica, Cardiologista, Geriatra e Endocrinologista), com o objetivo de manter o acompanhamento dos pacientes portadores de doenças crônicas reduzindo internações e possíveis complicações.

Promovemos inúmeras palestras de orientação sobre a doença, assim como cuidados necessários para controle das comorbidades pré-existentes através de vídeos informativos via whatsapp.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Não se aplica

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A operadora declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria “Mantidos até o Vencimento”, no montante de R\$ 32.469.830,62, correspondente ao total do disponível e investido em aplicações financeiras.

h) Emissão de debêntures

Não se aplica

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não se aplica

Ivã Molina
Diretor Executivo - Presidente

Paulo Cesar Amadeu
Diretor Financeiro